



SU MANUAL DEL MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicios de doula

Este es un aviso importante sobre sus beneficios de plan de atención administrada de Medicaid. Léalo detenidamente. Si tiene alguna pregunta, llámenos al **800-300-8181 (TTY 711)**.

A partir del **1.º de abril de 2025**, Anthem Blue Cross and Blue Shield HP cubrirá servicios de doula durante el embarazo y hasta 12 meses después de finalizado el embarazo, independientemente de cómo termine. Actualmente, las miembros pueden acceder a servicios de doula con su tarjeta de Medicaid. Con vigencia a partir del **1.º de abril de 2025**, usted podrá usar su tarjeta del plan de Anthem para recibir servicios de doula.

¿Qué es una doula?

Las doulas ofrecen apoyo físico, emocional, educativo y no médico a personas embarazadas y en etapa de posparto antes, durante y después del parto o del fin del embarazo.

¿Qué servicios de doula están disponibles?

Los servicios de doula pueden incluir hasta ocho (8) visitas con una doula durante y después del embarazo y apoyo continuo durante el trabajo de parto y el parto. Si se queda embarazada dentro de los 12 meses posteriores a un embarazo anterior, su elegibilidad para los servicios de doula comenzará nuevamente con el nuevo embarazo. Los servicios de doula no utilizados del embarazo anterior no se transferirán.

Los servicios de doula pueden incluir:

- El desarrollo de un plan de parto;
- Apoyo constante durante todo el embarazo;
- Apoyo continuo durante el trabajo de parto y el parto;
- Educación e información sobre el embarazo, el parto y las primeras etapas de la crianza;
- Asistencia para la comunicación entre usted y sus proveedores médicos; y
- Conexión con recursos para el parto y la crianza basados en la comunidad.

Elegibilidad

Si está embarazada o estuvo embarazada en los últimos 12 meses, usted es elegible para los servicios de doula. Es elegible para estos servicios con cada embarazo.



Si comenzó a recibir servicios de doula con una doula inscrita en Medicaid antes del 1.º de abril de 2025, sus servicios de doula continuarán cubiertos por 12 meses una vez que termine su embarazo. Si comienza a recibir servicios de doula a partir del 1.º de abril de 2025, su doula debe formar parte de la red de Anthem.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios para Miembros al **800-300-8181 (TTY 711)**.

anthembluecross.com/nyplans

Servicios prestados por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC., un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

