



Bienvenido a su plan médico

anthembluecross.com/nyplans

Anthem 



Nos complace que esté aquí

Preparémonos y pongámonos en marcha con Anthem Blue Cross and Blue Shield HP de modo que pueda comenzar a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

**Escanee aquí para ver
un video breve y dar los
primeros pasos con su
plan de Medicaid.**



Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta corta lista de comprobación

quick checklist

-  Encuentre su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no la recibió.
-  Cree su cuenta en Internet visitando **anthembluecross.com/nyplans**.
-  Surta sus recetas.
-  Programe un chequeo con su médico principal (proveedor de atención primaria o PCP), enumerado en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet o llamando a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.
-  Llene su Evaluador de riesgos de la salud (HRS) para recibir cuidado personal basado en sus necesidades de salud.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **anthembluecross.com/nyplans**.

Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta, puede acceder en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su PCP (proveedor principal).
- Encontrar un proveedor, un hospital o un especialista que le quede cerca.
- Acceder a administración de cuidado médico que ayuda a coordinar servicios médicos. Usted puede autorreferirse o un proveedor puede referirlo.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro aviso de privacidad.

También puede revisar la página de *Beneficios* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo y los costos que pudiese tener que pagar.
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.



Visite [anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans) para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:



①

Visite
[anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans)



sydneySM

②

Descargue la
aplicación móvil
SydneySM Health



③

Escanee
el código
QR

Conozca sus beneficios de farmacia

Para los miembros elegibles, los medicamentos recetados, los suministros médicos y los artículos de venta libre están cubiertos y disponibles a través de:

Una farmacia que trabaje con su plan.

Use nuestro Localizador de farmacias en el sitio web para miembros para encontrar una.



Para saber más, consulte su manual del miembro o la página de *Beneficios de farmacia* en el sitio web para miembros: **[anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans)**.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **[anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans)**.

Dónde ir para recibir cuidado

Proveedor de atención primaria

- Visite para hacerse un chequeo de bienestar
- Tiempo de espera promedio: 18 minutos

LiveHealth Online

- Médicos certificados por el Colegio de Médicos están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana y están capacitados para realizar visitas virtualmente para problemas como un dolor de cabeza, la influenza, fiebre, ansiedad o depresión (se requieren citas para terapia en línea y sesiones de psiquiatría)
- Tiempo de espera promedio: 15 minutos
- Visite livehealthonline.com

Atención de urgencia

- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita
- Tiempo de espera promedio: 30 minutos

Sala de emergencias

- Acuda a la ER más cercana o llame al 911 si tiene preocupaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos
- Tiempo de espera promedio para situaciones que no sean de emergencia: 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para un enfermero? Llame a la Línea de Enfermería 24/7 al **800-300-8181 (TTY 711)**; NY MLTC: **855-661-0002 (TTY 711)**.

Si cree que su inquietud relacionada con la salud es mortal, acuda a la ER o llame al **911**.



Apoyo de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al NY: **800-300-8181 (TTY 711)**; NY MLTC: **855-661-0002 (TTY 711)**.

¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Infórmenos.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en nystateofhealth.ny.gov para actualizar su información. Luego llame al NY: **800-300-8181 (TTY 711)**; NY MLTC: **855-661-0002 (TTY 711)** para informarnos lo que ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual o directorio de proveedores?

Inicie sesión en anthembluecross.com/nyplans para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro. También puede llamar a Servicios para Miembros al número indicado en su tarjeta de identificación.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en anthembluecross.com/nyplans.

Prepárese con su proveedor

Ayude a su proveedor a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo. Incluso podría ganar recompensas por la visita.

Para encontrar otro cuidado médico cerca de usted, incluso si no está en su área acostumbrada, use la herramienta Encontrar un médico (Find a Doctor) para buscar por atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales en su plan.

anthebluecross.com/nyplans



¿Necesita un traslado a su cita?

Sepa más sobre sus beneficios de transporte incluidos en su plan de Anthem en anthebluecross.com/nyplans.

Llene su Evaluador de riesgos de la salud (HRS).

El Evaluador de riesgos de la salud (HRS) es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud.

Inicie sesión en su cuenta en anthebluecross.com/nyplans. Vaya a *Mi panel de control de la salud (My Health Dashboard)*, luego a *Programas (Programs)* y *Evaluación de riesgos de la salud (Health Risk Screener)*.



Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, [anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans).

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar.

Ahora que usted está con Anthem, está recibiendo todos los beneficios de Medicaid:

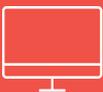
- Visitas a proveedores y hospitales
 - Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
 - Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual
-

También tiene beneficios para ayudarle: todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de cuidados médicos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con problemas de salud graves.
 - Cuidado de los ojos: Los miembros de 21 años en adelante reciben un examen de la vista y anteojos o lentes de contacto cada año.
 - Cuidado en la comunidad a través de nuestro Enlace de recursos comunitarios
-

También hay beneficios de los que se sorprendería conocer, como:

- \$30 para pagar por artículos relacionados con la salud de venta libre cada tres meses
- Computadora portátil gratuita para estudiantes que se gradúan de la escuela secundaria con un GPA de 3.5 o superior o estudiantes que hayan completado el GED/TASC. Las restricciones son:
 - Tener de 11 a 13 años.
 - Demostrar que han finalizado el 6to grado. Demostrar que han ido a una visita de control médico pediátrico.
 - Tener un GPA de 3.5 o promedio de B (85% o mayor) y proporcionar prueba de graduación dentro de 90 días del 6to grado.
- Hasta \$75 en ayudas de estilo de vida de un catálogo de productos para un estilo de vida saludable.lifestyle products.



Vaya al Centro de recompensas de beneficios en [anhembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans) e infórmese sobre cómo ganar recompensas por usar sus beneficios.



anthembluecross.com/nyplans

NY: 800-300-8181 (TTY 711); NY MLTC: 855-661-0002 (TTY 711)

**De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados,
de 9 a.m. a 5 p.m., hora del Este.**



¿Necesita ayuda? Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en anthembluecross.com/nyplans.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-300-8181 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-300-8181 (TTY 711)。

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía aparte, que brinda servicios de tele salud en nombre del plan.

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Caredon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico.

Servicios ofrecidos por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

1067535NYMSPABS 03/24