

非歧視聲明

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP (Anthem) 遵守聯邦民權法。**Anthem** 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥或區別對待任何人（如 45 CFR § 92.101(a)(2) 所定義）。

Anthem 提供下列服務：

- 為殘障人士提供免費協助與服務以協助您與我們溝通，例如：
 - 合格的手語翻譯員
 - 其他格式（大字印刷、音訊、可存取的電子格式、其他格式）的書面資訊
- 向母語不是英語的人提供免費語言服務，例如：
 - 合格的翻譯員
 - 用其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，您可致電 **855-661-0002** 聯絡 **Anthem**。要使用 **TTY/TDD** 服務，請致電 **711**。

若您認為 **Anthem** 未能為您提供這些服務或因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別對您區別對待，您可以透過下列方式向 **Anthem** 的申訴與上訴部經理提出申訴：

- 郵寄： 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- 電話： 855-800-4683（要使用 TTY/TDD 服務，請致電 711）
- 傳真： 866-908-0186
- 親自前往： 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- 電子郵件： MLTCgrievanceandappeals@anthem.com

您還可以透過下列途徑向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提交民權投訴：

- 網站： 民權辦公室投訴入口網站：
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- 郵寄： U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
投訴表格於該網址獲得：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- 電話： 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

此通知可在 **Anthem** 網站上取得：anthembluecross.com/nymltc。

