



Opción de aviso electrónico

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones al plan, quejas y apelaciones de quejas de manera electrónica, en lugar de hacerlo por teléfono o correo postal. También podemos enviarle comunicaciones electrónicas sobre su manual del miembro, nuestro directorio de proveedores y cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid, en lugar de enviarlas por correo postal.

Podemos enviarle estos avisos a través del portal web.

Si desea recibir estos avisos de manera electrónica, debe solicitarlo. Para solicitar avisos electrónicos, comuníquese con nosotros por teléfono o por correo:

Teléfono **855-661-0002 (TTY 711)**

Portal para miembros **anthembluecross.com/nymItc**

Correo postal..... Anthem Blue Cross and Blue Shield HP
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466-2429

Cuando nos contacte, usted deberá:

- Decirnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por correo,
- Decirnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se comunican a través de una llamada telefónica, y
- Darnos su información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Anthem le informará por correo que usted eligió recibir los avisos de manera electrónica.

