

您的會員手冊已更新，以包含更多社會關懷網絡相關資訊

自 **2025 年 1 月 1 日** 起，您可以透過區域社會關懷網絡 (SCN) 接受篩檢並轉介到現有的地方、州和聯邦服務。如果您符合資格，這些當地團體可以為您提供社區服務，幫助您免費獲得住房、食物、交通、教育、就業和護理管理服務。

- 透過 SCN 篩選後，您和您家庭中任何有興趣的成員都可以與社會關懷輔導員會面，其可以確認是否有資格獲得有助於個人健康和福祉的服務。他們可能會要求您或您的家庭成員提供支援文件，以確定哪些方面可能需要額外支援。
- 如果您或您家庭中的任何成員有資格獲得服務，社會關懷輔導員可以與您合作以獲得所需的支援。根據個人資格，您可能有資格獲得不止一項服務。這些服務包括：
 - 住房和公用事業支援：
 - 安裝坡道、欄杆、扶手、通道、電動開門器、加寬門口、門和櫥櫃把手、浴室設施、廚櫃或水槽以及防滑表面等家居改造，讓您的家無障礙且安全。
 - 黴菌、害蟲防治及氣喘防治服務。
 - 提供空調、暖氣、加濕器或除濕器，以幫助改善家中的通風。
 - 提供醫學治療所需的小型冷凍裝置。
 - 醫療短期暫替照顧。
 - 幫助您在社區中尋找並申請安全穩定的住房，其中可能包括租金和水電費方面的援助。
 - 營養支援：
 - 獲得營養專家的協助，他們將協助您選擇健康食品，以滿足您的健康需求和目標。
 - 獲得預製膳食、醫學自訂膳食、食物處方、新鮮農產品或不易腐壞的食品雜貨。
 - 提供烹飪用品，例如鍋、平底鍋、餐具、微波爐和冰箱，以便您準備膳食。
 - 載送服務：
 - 協助您使用公共或私人交通前往 SCN 批准的地點，例如：參加工作面試、育兒課程、防止驅逐的住房法庭、當地農夫市集以及獲取重要文件的市或州部門辦公室。
 - 護理管理服務：
 - 獲得幫助尋找工作或職業訓練計劃、申請公共福利、管理財務等。
 - 聯絡兒童照顧、諮詢、危機介入、健康之家計劃等服務。



聯絡您所在地區的 SCN：

1. 您可以致電健康計劃的會員服務部 **800-300-8181 (TTY 711)**，我們將為您轉接您所在地區的 SCN。
2. 您可以致電為您所在的縣提供服務的 SCN，申請篩選或瞭解更多資訊。請參閱下表中的 SCN 聯絡資訊。
3. 您也可以造訪他們的網站進行自我篩選。

聯絡 SCN 後，社會關懷輔導員將透過提問、索取證明文件（如有必要）來確認您的資格，向您介紹更多符合資格的服務，並協助您與他們取得聯絡。

SCN	縣	電話號碼
Care Compass Collaborative	Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins	607-352-5264
	https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/	
Forward Leading IPA	Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates	315-264-9991
	https://forwardleadingipa.org/welinkcare	
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Albany, Columbia, Greene, Rensselaer, Montgomery, Saratoga, Schenectady, Schoharie	518-520-3211
	Cortland, Herkimer, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego	315-505-2290
	Clinton, Essex, Franklin, Fulton, Hamilton, Jefferson, Lewis, St. Lawrence, Warren, Washington	518-656-8312
	https://www.healthyalliance.org/member/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	

SCN	縣	電話號碼
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	
Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara	716-431-5100
	https://wnyscn.org/	

anthembluecross.com/nyplans

服務由 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 提供。Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 是 Anthem HP, LLC 的商業名稱，後者是 Blue Cross and Blue Shield Association 的獨立持牌人。Anthem 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。