



SU MANUAL DEL MIEMBRO HA SIDO ACTUALIZADO PARA INCLUIR  
INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LAS REDES DE CUIDADO SOCIAL

Desde el **1.º de enero de 2025**, usted puede recibir una evaluación y referencias a servicios locales, estatales y federales existentes a través de redes de cuidado social (SCN) regionales. Si usted es elegible, estos grupos locales pueden conectarlo con servicios en su comunidad que pueden ayudar con la vivienda, el transporte, la educación, el empleo y la administración de cuidados médicos, sin costo para usted.

- Luego de la evaluación realizada a través de la SCN, usted y los miembros interesados de su hogar pueden reunirse con un navegador de cuidado social que puede confirmar la elegibilidad para los servicios que pueden ayudar con la salud y el bienestar individuales. Es posible que le soliciten a usted, o a los miembros de su hogar, documentación de respaldo para determinar en qué áreas pueden requerir apoyo adicional.
- Si usted o cualquier miembro de su hogar califica para los servicios, el navegador de cuidado social puede trabajar con usted para que obtenga el apoyo que necesita. Puede calificar para más de un servicio, según su elegibilidad individual. Estos servicios incluyen lo siguiente:
  - Apoyo para vivienda y servicios públicos:
    - Instalar modificaciones en el hogar, como rampas, barandas, barras de apoyo, caminos, apertura eléctrica de puertas, ampliación de umbrales, manijas para puertas y armarios, adaptaciones para baños, armarios o bachas para la cocina y superficies antideslizantes para hacer que el hogar resulte accesible y seguro.
    - Servicios de remediación para el moho, las plagas y el asma.
    - Proporcionar un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su casa.
    - Proporcionar pequeñas unidades de refrigeración necesarias para tratamientos médicos.
    - Ayudarlo a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, lo que puede incluir asistencia para pagar el alquiler y los servicios públicos.

NOTA: Es posible que su plan cubra algunos de los servicios de vivienda. Por lo tanto, algunos servicios de vivienda requerirán coordinación entre el navegador de cuidado social y el administrador de cuidados médicos de su plan médico.



- Servicios de transporte:
  - Ayudarlo con el acceso a transporte público o privado a lugares aprobados por la SCN, como para ir a una entrevista de trabajo, a clases de crianza, al tribunal de vivienda para evitar el desalojo, a mercados de agricultores y a oficinas del departamento de la ciudad o el estado para obtener documentos importantes.
  
- Servicios de administración de cuidados médicos:
  - Ayudarlo a encontrar un empleo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
  - Conectarlo con servicios como cuidado de niños, consejería, intervención en situaciones de crisis, programa Salud en el Hogar (Health Homes) y más.

**Cómo comunicarse con una SCN en su área:**

1. Puede llamar a Servicios para Miembros del plan médico al **855-661-0002 (TTY 711)** y lo comunicaremos con la SCN de su área.
  
2. Puede llamar a la SCN que presta servicios en su condado y solicitar una evaluación o más información. Encuentre la información de contacto de la SCN en la tabla a continuación.
  
3. También puede visitar el sitio web de la SCN y comenzar una autoevaluación.

Una vez que se haya comunicado con la SCN, un navegador de cuidado social confirmará su elegibilidad mediante preguntas, le solicitará la documentación de respaldo (si fuera necesaria), le dará más información sobre los servicios elegibles y lo ayudará a conectarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk <a href="https://healiny.org/">https://healiny.org/</a>	516-505-4434
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester <a href="https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/">https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/</a>	800-768-5080

Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn <a href="https://www.wholeyou.nyc/">https://www.wholeyou.nyc/</a>	888-755-5045
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx <a href="https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/">https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/</a>	833-SOMOSNY (833-766-6769)

**[anthembluecross.com/nymltc](http://anthembluecross.com/nymltc)**

Servicios prestados por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP.  
Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.