

가입자 핸드북이 사회 복지 네트워크에 관한 추가 정보를 포함하도록 업데이트되었습니다

2025년 1월 1일부로 지역의 사회 복지 네트워크(SCN)를 통해 기존 지역, 주 및 연방 서비스에 대한 검사 및 추천을 받으실 수 있습니다. 자격이 되시는 경우, 이러한 지역 단체들이 귀하를 위해 주거, 교통, 교육, 고용 및 케어 관리를 지원하는 지역사회 내 서비스에 무료로 연결해 드릴 수 있습니다.

- SCN을 통한 검사 후, 귀하 및 가구 내 관심 있는 가입자는 개인의 건강과 웰빙에 도움이 되는 서비스에 대한 자격을 확인해 줄 수 있는 사회 복지 네비게이터를 만나실 수 있습니다. 사회 복지 네비게이터는 추가 지원이 필요한 부분을 파악하기 위해 귀하 또는 가구 내 구성원에게 증빙 서류를 요청할 수 있습니다.
- 귀하 또는 가구 내 구성원이 서비스 이용 자격을 갖추고 있는 경우, 사회 복지 네비게이터가 필요한 지원을 받을 수 있도록 도와드립니다. 개인 자격 요건에 따라 하나 이상의 서비스를 받으실 수 있습니다. 이러한 서비스에는 다음이 포함됩니다.
 - 주거 및 공과금 지원:
 - 경사로, 손잡이, 안전 바, 통로, 전동 문 개폐기, 출입구 확장, 문 및 캐비닛 손잡이, 욕실 시설, 주방 캐비닛 또는 싱크대, 미끄럼 방지 표면 등 주택을 접근 가능하고 안전하게 만들기 위한 주택 개조 설치.
 - 곰팡이, 해충 방제 및 천식 치료 서비스.
 - 가정 내 환기 개선을 위한 에어컨, 히터, 가습기 또는 제습기 제공.
 - 의료 치료에 필요한 소형 냉장 장치 제공.
 - 임대료 및 공과금 지원을 포함하여 지역사회 내 안전하고 안정적인 주거지를 찾고 신청하는 데 도움.

참고: 일부 주거 서비스는 플랜에서 보장될 수 있습니다. 따라서 일부 주거 서비스는 사회 복지 네비게이터와 건강 플랜 케어 매니저 간의 조정이 필요합니다.

 - 교통편 서비스:
 - 구직 면접, 육아 교육, 퇴거 방지를 위한 주택 법원, 지역 농산물 시장, 중요 서류 발급을 위한 시/주 정부 기관 방문 등 SCN이 승인한 장소로의 대중교통 또는 개인 교통편 이용 지원.
 - 케어 관리 서비스:
 - 구직 또는 직업 훈련 프로그램 찾기, 공공 혜택 신청, 재정 관리 등에 관한 도움 받기.
 - 보육, 상담, 위기 중재, 건강 가정 프로그램 등의 서비스 연결.

지역 내 SCN 연락 방법:

1. 건강 플랜 가입자 서비스부 **855-661-0002(TTY 711)**번으로 전화하시면 귀하의 지역 SCN으로 연결해 드립니다.
2. 귀하의 카운티를 담당하는 SCN에 직접 전화하여 검사 또는 추가 정보를 요청하실 수 있습니다. 아래 표에서 SCN 연락처 정보를 확인하십시오.
3. SCN 웹사이트를 방문하여 직접 확인을 시작하실 수도 있습니다.

SCN과 연결되면 사회 복지 네비게이터가 질문을 통해 자격 여부를 확인하고, 필요한 경우 증빙 서류를 요청하며, 자격이 되는 서비스에 대해 자세히 안내하고 연결을 도와드립니다.

SCN	카운티	전화 번호
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester, Rockland	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/social-care-network/	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	

anthembluecross.com/nymltc

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP에서 제공하는 서비스. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP는 Blue Cross and Blue Shield Association의 독립 사용권자 Anthem HP, LLC의 상표명입니다. Anthem은 Anthem Insurance Companies, Inc.의 등록 상표입니다.