

您的會員手冊已更新，以包含更多社會關懷網絡相關資訊

自 **2025 年 1 月 1 日** 起，您可以透過區域社會關懷網絡 (SCN) 接受篩檢並轉介到現有的地方、州和聯邦服務。如果您符合資格，這些當地團體可以為您提供社區服務，幫助您免費獲得住房、交通、教育、就業和護理管理服務。

- 透過 SCN 篩選後，您和您家庭中任何有興趣的成員都可以與社會關懷輔導員會面，其可以確認是否有資格獲得有助於個人健康和福祉的服務。他們可能會要求您或您的家庭成員提供支援文件，以確定哪些方面可能需要額外支援。
- 如果您或您家庭中的任何成員有資格獲得服務，社會關懷輔導員可以與您合作以獲得所需的支援。根據個人資格，您可能有資格獲得不止一項服務。這些服務包括：
  - 住房和公用事業支援：
    - 安裝坡道、欄杆、扶手、通道、電動開門器、加寬門口、門和櫥櫃把手、浴室設施、廚櫃或水槽以及防滑表面等家居改造，讓您的家無障礙且安全。
    - 黴菌、害蟲防治及氣喘防治服務。
    - 提供空調、暖氣、加濕器或除濕器，以幫助改善家中的通風。
    - 提供醫學治療所需的小型冷凍裝置。
    - 幫助您在社區中尋找並申請安全穩定的住房，其中可能包括租金和水電費方面的援助。

註：您的計劃可能承保某些住房服務。因此，某些住房服務需要社會關懷輔導員與您的健保計劃的護理經理之間進行協調。

  - 載送服務：
    - 協助您使用公共或私人交通前往 SCN 批准的地點，例如：參加工作面試、育兒課程、防止驅逐的住房法庭、當地農夫市集以及獲取重要文件的市或州部門辦公室。
  - 護理管理服務：
    - 獲得幫助尋找工作或職業訓練計劃、申請公共福利、管理財務等。
    - 聯絡兒童照顧、諮詢、危機介入、健康之家計劃等服務。

## 聯絡您所在地區的 SCN：

1. 您可以致電健康計劃的會員服務部 **855-661-0002 (TTY 711)**，我們將為您轉接您所在地區的 SCN。

2. 您可以致電為您所在的縣提供服務的 SCN，申請篩選或瞭解更多資訊。請參閱下表中的 SCN 聯絡資訊。

3. 您也可以造訪他們的網站進行自我篩選。

聯絡 SCN 後，社會關懷輔導員將透過提問、索取證明文件（如有必要）來確認您的資格，向您介紹更多符合資格的服務，並協助您與他們取得聯絡。

SCN	縣	電話號碼
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	<a href="https://healiny.org/">https://healiny.org/</a>	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester, Rockland	800-768-5080
	<a href="https://hudsonvalleycare.org/social-care-network/">https://hudsonvalleycare.org/social-care-network/</a>	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	<a href="https://www.wholeyou.nyc/">https://www.wholeyou.nyc/</a>	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	<a href="https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/">https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/</a>	

**[anthembluecross.com/nymltc](https://www.anthembluecross.com/nymltc)**

服務由 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 提供。Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 是 Anthem HP, LLC 的商業名稱，後者是 Blue Cross and Blue Shield Association 的獨立持牌人。Anthem 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。