



Cambios en los plazos para la autorización de servicios vigentes a partir del 1.º de abril de 2026

SU MANUAL DEL MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN ACTUALIZADA

Autorización de servicios

Plazos para las solicitudes de autorización previa:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión en un plazo de 3 días hábiles una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

Plazos para las solicitudes de revisión concurrente:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión en un plazo de 1 día hábil una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

Plazos especiales para otras solicitudes:

- Si está solicitando servicios de rehabilitación con hospitalización después de la admisión en un hospital, tomaremos una decisión en un plazo de 1 día hábil una vez que tengamos toda la información necesaria, pero no más de 7 días después de que recibamos su solicitud. Le diremos antes del día 7 si necesitamos más información.

anthembluecross.com/nymltc

Servicios prestados por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC, un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

