**New York 州 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 雙重資格參保人綜合福利 (IB-Dual) 計劃 Health and Recovery Plan 會員手冊附錄**

## 簡介

本會員手冊附錄為雙重資格參保人綜合福利 (IB-Dual) 計劃的會員提供資訊。IB-Dual 計劃允許符合 Medicare 資格的會員投保 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP Health and Recovery Plan (HARP) 健康計劃。會員將透過 Anthem 獲得 Medicare 和 Medicaid 福利。

## 如何使用本手冊附錄

本附錄將告訴您新的綜合醫療保健計劃如何運作，以及如何從 Anthem 獲得最大利益。它為您提供適用於 IB-Dual 會員（即在同一健康計劃中同時擁有 Medicare 和 Medicaid 保險的會員）的資訊。

其中包括有關參保、退保、獲取服務以及如何提出投訴或上訴的資訊，這些資訊可能與您的 Anthem HARP 會員手冊中的內容不同。

如有任何疑問，請檢視您的手冊或致電 Anthem 會員服務部。

## 參保

要成為 Anthem 提供的 IB-Dual 計劃的會員，您必須：

- 同時擁有 Medicare A 部分和 Medicare B 部分，並參保了 Anthem Medicare Advantage 雙重特殊需求計劃 (D-SNP) C 部分，
- 居住在該計劃的服務區 Bronx、Kings、Nassau、New York、Orange、Queens、Richmond、Rockland、Suffolk 和 Westchester，
- 是美國公民或在美國合法居住，
- 已參保 Anthem Medicaid 管理式護理或 Health and Recovery Plan (HARP)，並且
- 接受社區長期護理服務 (CBLTSS) 未超過 120 天。

## 您的健康計劃身分識別 (ID) 卡

參保後，您將收到一封歡迎信。您的新 Anthem IB-Dual ID 卡應在您參保之日後 14 天內送達。您的卡上印有您的主治醫生 (PCP) 的姓名和電話號碼。它還有您的客戶識別號 (CIN)。若您的 Anthem IB-Dual ID 卡有任何錯誤，請立即聯絡我們。您的 IB-Dual ID 卡不會顯示您具有 Medicaid 或 Anthem 是特殊類型的健康計劃。

請隨身攜帶您的 IB-Dual ID 卡，並在每次就診時出示。如果您在卡送達前需要護理，您的歡迎函可證明您是我們的會員。您應保留您的 Medicaid 福利卡。您需要這張卡才能獲得 Anthem 不承保的服務。

## 退保

您可以隨時退出 IB-Dual 計劃。如果您自願退出我們的 Medicare 或 Medicaid 保險，您在此計劃下的保險將會終止。

如果您有以下情況，您可能會被非自願地退出 IB-Dual 計劃：

- 永久搬離 IB-Dual 計劃 的服務區域，
- 失去 Medicaid 保險，並且未在 90 天內重新獲得（有關更多資訊，請參閱下文「失去 Medicaid 資格」），
- 接受長期護理服務超過 120 天（如果 Anthem 發現您需要超過 120 天的長期護理服務，您可以選擇加入管理式長期護理 (MLTC) 計劃，或
- 獲得長期療養院住院資格。

### Medicare 保險

如果您退出 Anthem IB-Dual 計劃，您可以參保 Medicare Advantage 計劃。如果您未參保 Medicare Advantage 計劃，聯邦政府將為您投保 Original Medicare 以獲得醫療護理，並為您投保處方藥計劃 (PDP) 以獲得處方藥保險。

### Medicaid 保險

如果您退出 Anthem IB-Dual 計劃，New York Medicaid Choice 將為您投保常規 Medicaid。

備註：如果您錯誤地退出了 IB-Dual 計劃，請盡快聯絡該計劃。

### 失去 Medicaid 資格

如果您失去 Medicaid 資格，您的 IB-Dual 計劃承保將終止。但是，您將有 90 天的寬限期，在此期間，您的 Medicare 保險將透過 Anthem D-SNP 繼續有效。如果您在 90 天的寬限期內重新獲得 Medicaid 資格，您的 IB-Dual 計劃承保將恢復。如果您未能在 90 天的寬限期內重新獲得 Medicaid 資格，您將自行承擔任何共付額、共同保險、保費和/或自付額，而如果您沒有失去 Medicaid 資格，這些費用原本可以由 Medicaid 承保。

## 協調您的福利

Anthem 將透過 IB-Dual 計劃協調您的 Medicare 和 Medicaid 福利。對於 Medicare 承保的服務，您的分攤費用將為 $0，因為 Medicaid 將承擔您的分攤費用金額。

Anthem 不承保的某些服務可透過常規 Medicaid 或 Original Medicare 取得（例如，非緊急運輸和臨終關懷服務）。此外，Medicaid 藥房計劃 (NYRx) 將承保選定的非處方 (OTC) 藥物、處方維生素和止咳藥，而這些藥物不屬於 Medicare D 部分的承保範圍。在您參保 IB-Dual 計劃期間，您將繼續享受常規的 Medicaid 服務。

## 服務授權、上訴和投訴

### 服務授權

對於 Medicare 或 Medicare 和 Medicaid 同時承保的服務，Anthem 將按照您的 Medicare Advantage D-SNP 承保範圍說明書 (EOC) 第 9 章中的說明對您的護理做出決定。這些也稱為承保決定。

對於僅由 Medicaid 承保的服務，Anthem 將按照您的會員手冊第二部分中所述的服務授權規則對您的護理做出決定。

### 上訴

如果您對 Anthem 所做的決定不滿意，您可以提出上訴。這稱為 1 級上訴。

您的 Medicare Advantage D-SNP EOC 第 8 章將告訴您如何對 Anthem 做出的任何決定提出 1 級上訴。

**對有關您的護理的決定提出上訴時需要繼續接受的援助**

如果 Anthem 減少、暫停或停止您目前正在接受的服務，您可以在等待 1 級上訴裁決期間繼續接受該服務。

您必須在以下時間申請 1 級上訴：

- **在得知您的護理發生變化起十 (10) 天內，或**
- **在計劃的服務變化發生日期之前，以較晚者為准。**

如果您的 1 級上訴導致再次遭拒，您將無需為延續您所獲得的福利支付費用。

如果您對 1 級上訴決定不滿意，可以再次上訴。這稱為 2 級上訴。Medicare Advantage D-SNP EOC 第 9 章將指導您如何就 Anthem 所做的任何決定提起 2 級上訴。

**等待公平聽證會裁決期間的繼續接受援助**

在等待公平聽證會裁決期間，您或許可以繼續享受服務。僅在 Anthem 減少、暫停或停止某項服務，且該服務由 Medicaid 承保的情況下，才可繼續享有福利。

您必須在以下時間請求舉行公平聽證會：

- **自最終不利裁決之日起十 (10) 天內，或**
- **在計劃的服務變化發生日期之前，以較晚者為准。**

如果您的公平聽證造成再次遭拒，您可能需要為延續您所獲得的福利支付費用。

如果您對 Medicare 承保服務的 2 級上訴決定不滿意，您可能還有其他上訴權利選擇。有關其他上訴權利選項的更多資訊，請參閱您的 Medicare Advantage D-SNP EOC 第 9 章，或致電會員服務部。

## 投訴

如果您對您的護理或服務有任何疑問，您可以致電 **800-300-8181 (TTY 711)** 聯絡會員服務部，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點，以及週六上午 9 點至下午 5 點（東部標準時間）。

如果您以書面形式提交投訴，Anthem 將以書面形式回覆您。我們將根據您的健康狀況，在收到投訴之日起 30 個日曆日內，以書面、電話形式或兩者兼有的方式盡快答复您的投訴。

有關投訴的更多資訊，請參閱 Medicare Advantage D-SNP EOC 第 9 章。

## 福利和服務

作為 IB-Dual 參保者，您可以從同一健康計劃同時獲得 Medicare 福利和 Medicaid 福利。您的大部分健康福利和服務都透過 Medicare Advantage D-SNP 承保。您計劃中的 Anthem HARP 部分除了提供常規 Medicaid 服務外，還提供許多其他 Medicaid 服務。

請參閱您的 Medicare Advantage D-SNP EOC，以瞭解有關您的 Medicare 福利和服務的詳細資訊。有關透過 Medicaid 管理式護理承保的其他福利和服務，請參閱您的 AnthemHealth and Recovery Plan 會員手冊的第二部分。

Anthem 將為您安排所需的大部分服務。您無需透過您的 PCP 亦可獲得部分服務。如果您對任何服務有任何疑問或需要協助，請致電會員服務部，電話：**800-300-8181 (TTY 711)**。

**anthembluecross.com/nyplans**

服務由 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 提供。Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 是 Blue Cross and Blue Shield Association 的獨立持牌人 Anthem HP, LLC 的商業名稱。Anthem 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。