

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El programa **Medicaid Advantage Plus (MAP) de Anthem HealthPlus Full Dual Advantage LTSS 2 (HMO D-SNP) (Anthem)** cumple con las leyes de derechos civiles federales. **Anthem** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (según se define en el Título 45 § 92.101[a][2] del Código de Regulaciones Federales [CFR]).

Anthem proporciona lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarlos a comunicarse con nosotros, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios gratuitos de ayuda con el idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a **Anthem** al 877-269-5706. Para servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si considera que **Anthem** no le prestó estos servicios o lo trató de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante el Administrador I de Reclamos y Apelaciones por los siguientes medios:

- Correo postal: 4361 Irwin Simpson Rd. Mailstop: OH0205-A537, Mason, OH 45040
- Teléfono: 877-269-5706 (para servicios de TTY/TDD, llame al 711)
- Fax: 888-458-1406
- En persona: 1985 Marcus Ave. – Suite 150, Lake Success, NY 11042
- Correo electrónico: dl-nycomplaints&grievances@anthem.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por los siguientes medios:

- Sitio web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Este aviso está disponible en el sitio web de Anthem: anthembluecross.com/nyplans.

